



注意事項：

- 1.答案依序書寫於答案卷上，不必抄題。
- 2.答案卷不可書寫任何可辨別個人姓名或特殊標記，違者不予計算。
- 3.請於試題紙上填寫准考證號碼，繳卷時「試題」、「答案卷」一併繳回。
- 4.答案的題號務必標示清楚。

一、解釋名詞：(25%)(每題五分)

- 1.SCM:
- 2.Value Chain Models:
- 3.DBMS :
- 4.Web 3.0 :
- 5.Cloud Computing:

二、問答題：(45%)(每題十五分)

- 1.什麼是系統塑模與設計的主要方法?請說明不同方法之差異?
- 2.行動商務在商業活動中扮演什麼角色?重要的行動商務應用有哪些?
- 3.請舉出知識管理系統有哪些主要類型?並舉出至少四個知識工作系統常採用的智能技術?

三、討論題：(30%)(每題十五分)

1. How do the Internet and Internet technology work and how do they support communication and e-business? List and describe alternative ways of locating information on the Web.
2. What are the components of an organizational framework for security and control? Define general controls and describe each type of general control.