



注意事項：

1. 答案依序書寫於答案卷上，不必抄題。
2. 答案卷不可書寫任何可辨別個人姓名或特殊標記，違者不予計算。
3. 請於試題紙上填寫准考證號碼，繳卷時「試題」、「答案卷」一併繳回。

一、解釋名詞暨簡答題(30%)

1. 有限理性決策(bounded rational decision)
2. 官僚式組織(the bureaucracy)
3. 路徑-目標模型(the path-goal model)
4. 芝麻綠豆定律(law of triviality)
5. 管理技巧(management skills)
6. 下列學者在管理上的貢獻：錢德勒(Chandler)、費德勒(Fiedler)

二、問答題

1. 請闡述公司整體策略規劃之流程與內涵?請舉一企業實例加以說明?(15%)
2. 以行為學派的觀點來設計職務，說明如何運用職務擴大化、職務豐富化、以及職務特徵模式來設計組織職務?(15%)
3. 何謂交換型領導者(transactional leaders)以及轉換型領導者(transformational leaders)，試闡述兩者特性差異?兩者在領導效能上的差異?(10%)
4. 赫茲伯格(Herzberg)激勵理論中的保健因子以及激勵因子為何?以赫茲伯格的激勵理論來說明下列員工應採取何種激勵方式，並加以闡述之：a.較低薪資服務人員如速食連鎖店員工。b.專業人士如工程師、研究人員。c.獨立外包商如網頁設計公司?(15%)
5. 2009 年美國豐田汽車「油門卡住」事件所引發的豐田全球性危機，試說明豐田企業文化中導致其困境的原因?從豐田車召回事件思考，如何建立一個有效的危機管理機制?(15%)