



NTIT 國立臺中技術學院

系所：事業經營研究所碩士班

准考證號碼：

99 學年度碩士班考試入學暨碩士在職專班試題

科目：管理學

100

注意事項：

- 1.本試卷共四題，每題 25 分，滿分為 100 分。
- 2.答案依序書寫於答案卷上，不必抄題。
- 3.答案卷不可書寫任何可辨別個人姓名或特殊標記，違者不予計算。
- 4.請於試題紙上填寫准考證號，繳卷時「試題」、「答案卷」一併繳回。

試題：

- 一、何謂「學習型組織」？請舉出一家國內或國外企業實例，列舉說明其為落實學習型組織之具體措施。
- 二、處於競爭激烈之商業環境中，請評論並闡述您對「模仿可創造商業附加價值」此概念的看法與見解？
- 三、世界級的廠商會採用現代化生產技巧和漸進式的管理系統來促進生產力，包括：TQM、JIT、CAD、CAM、FMS 等，請分別解釋並說明其概念。
- 四、考試院院會通過公務人員考績法修正草案。修正案除了納入團體績效、頂尖優先晉升等考核概念，並且明訂 3% 的丙等比例、丙等條件、以及丙等輔導、救濟機制。傳統考評制度係由上級主管對下屬進行考評，請說明何謂績效評核 (performance appraisal)？以及，何謂 360 度回饋法 (360-degree feedback)？