



NTIT 國立臺中技術學院

系所：流通管理系碩士班 准考證號碼：

99 學年度碩士班考試入學暨碩士在職專班試題

科目：流通管理

注意事項：

1. 【答案】請書寫於答案卷上，且不可書寫任何可辨別個人姓名或特殊標記，違反者以零分計算。
2. 答案卷書寫題號依序作答，不必抄題。
3. 請於試題紙上填寫准考證號，繳卷時「試題」、「答案卷」一併繳回。

一、解釋名詞 20%

1. 微笑曲線
2. trade-off
3. 4PL
4. direct channel
5. VAN
6. CVS

二、觀念題(若回答○，請舉例說明；若答×，請說明原因) 30%

1. () 若就流通的機能而言，資訊流是核心(是流通機構的原點)？
2. () RFID 具優秀的穿透性，即使金屬物質亦無法阻隔。
3. () JIT 是一種「推」的系統
4. () 廣義的流通服務業乃是指批發及零售兩種業別
5. () 現階段物流的發展已成熟。

三、問答題 50%

1. 社會經濟性隔閡有那些？試一一說明如何藉由流通的機能及具體手段來改善之？
2. 試就 Logistics; Physical Distribution; Distribution 三者分別說明其定義、範疇及相互間的關係。
3. 試列出顧客服務要素，並舉出一相對競爭者，實際評估服務要素的優劣，再就其中一個要項進行改善，提出其顧客服務基本策略。