



注意事項：

1. 本科目考試時間共 90 分鐘。
2. 答案卷書寫題號依序作答，不必抄題。
3. 答案卷不可書寫任何可辨別個人姓名或特殊標記，違反者以零分計算。
4. 請於試題紙上填寫准考證號，繳卷時「試題」、「答案卷」一併繳回。

一、解釋名詞(英文名詞或縮寫請先譯為中文，再加以詳細解釋)(35%)

1. MBO
2. Span of control
3. BCG model
4. Parkinson's law
5. Hygiene factors
6. Open-book management
7. Charismatic leadership

二、問答題

1. 某一美商公司擬來台投資經營咖啡連鎖專賣店，其進入市場前應當評估那些環境因素，請詳述之？(10%)
2. 假設你負責籌備規劃事經所一年一度的全國性事業經營實務暨學術研討會，請你考量下列三種規劃的方法：甘特圖、計畫評核術(PERT)、以及 5W2H，何者比較適用於此一專案規劃？並依據你認為較為適用的方法完成基本的規劃內容(內容請自行假設)。(15%)
3. 何謂虛擬組織？試舉一虛擬組織的典型產業或企業，並說明其運作方式？(15%)
4. 艾德佛(Alderfer)提出的「ERG 理論」以及馬斯洛(Maslow)的「需要層級理論」之內涵為何？兩者有何相似之處？(10%)
5. 歐洲商業管理學院(INSEAD)的學者金偉燦與莫伯尼指出，「想在競爭中求勝，唯一的辦法就是不要只顧著打敗對手；要在未來贏得勝利，企業必須停止戰爭」。所謂「不要只顧著打敗對手」，就是目光不要只放在現存產業的這片「紅海」，而「停止戰爭」則是鼓勵企業航向未知的市場空間，亦即商機無限的「藍海」。試闡述航向「藍海」的實用策略有哪些？(15%)