



注意事項：

- 1.本科目考試時間共 90 分鐘。
- 2.答案卷書寫題號依序作答，不必抄題。
- 3.答案卷不可書寫任何可辨別個人姓名或特殊標記，違反者以零分計算。
- 4.請於試題紙上填寫准考證號，繳卷時「試題」、「答案卷」一併繳回。

- 一. (1) 試說明下列(甲)欄的各管理理論(請依樣繪製表格，將答案寫在答案卷上)。
 (2) 該管理理論與下面所列管理學者何者最相關，代號填在(乙)欄(請依樣繪製表格，將答案寫在答案卷上)
 (A) Frederick w. Taylor (B) Fred Fielder (C) Fredrick Herzberg (D) Michael Porter (E) Henri Fayol (F) Clayton Alderfer
 (G) Chester I. Barnard (H) Douglas McGregor (I) Henry Minzberg (J) Abraham Maslow (K) Victor. Vroom
 (L) J. Stacy Adams (M) Peter Drucker (N) Philip Kotler (O) George A. Steiner (P) Tom Peters (Q) Elton Mayo

(甲) 管理理論 45 %	(乙)管理學者 15%
1. 跳板原則 (Gangplank principle):	
2. 五力分析 (The five forces):	
3. 領導效能的權變模式 (Contingency model of leadership effectiveness):	
4. 需要層級理論(Hierarchy needs theory):	
5. 目標管理(Management by objectives- MBO):	
6. X 理論和 Y 理論	
7. 策略規劃 (Strategic Planning)	
8. 霍桑研究 (Hawthorne studies)	
9. 保健因素 (Hygiene factors)	
10. 職權接受理論 (Acceptance Theory of Authority)	
11. 期望理論 (Expectancy Theory)	
12. 科學管理原則 (Principle of Scientific Management)	
13. 公平理論 (Equity Theory)	
14. 追求卓越 (In Search of Excellent)	
15. ERG Theory	

- 二. 解釋名詞 (若為縮寫，請先寫出全文再加以解釋) 20%

1. Reengineering

2. TQM
3. ERP
4. Synergy
5. EOQ
6. Halo Effect
7. GAS
8. LPC Scale
9. SWOT
10. Concurrent Control

三. 問答題 20%

1. (a) 一家公司決定要 ”進軍國際” 前, 必須衡量那些因素?
(b) 一旦決定擴展國外業務後, 在控制及用人方面又應作何考慮?
2. 有一家國際化學公司的經理說他公司新產品的成功少之又少, 你會對他作何建議以便增加該公司新產品成功率?