



NTIT 國立臺中技術學院

系所：流通管理系碩士班 准考證號碼：

98 學年度碩士班考試入學暨碩士在職專班試題

科目：管理學

注意事項：

- 1.【答案】請書寫於答案卷上，且不可書寫任何可辨別個人姓名或特殊標記，違反者以零分計算。
2. 答案卷書寫題號依序作答，不必抄題。
3. 請於試題紙上填寫准考證號，繳卷時「試題」、「答案卷」一併繳回。

### 一、解釋名詞(30%)

1. 授權與分權
2. 效率與效能
3. 保健因素
4. Z 理論
5. 指揮鏈

### 二、問答題(70%)

1. 請說明如何運用 BCG (Boston Consulting Group) model 進行事業組合規劃？(15%)
2. 奇異公司前董事長威爾許(Welch)在任內大力改革，把奇異塑造成學習型組織，建立了組織學習文化。請說明(1)學習型組織定義為何？(2)學習型組織的特性為何？(15%)
3. 歐巴馬(Obama)的當選為美國政治歷史寫下新的一頁，他所建立的歐式領導成了許多企業領導人的典範。(1)請從領導者特質理論來說明領導人的領導能力(列舉五種)？(2)並舉一企業領導人事蹟來說明其具備哪些領導特質？(3)請說明領導者的 5 大權力來源為何？(15%)
4. 依據卡茲(Katz)的主張，請說明管理者應該具備哪三項管理能力？現今企業徵才用人強調「即戰力」、「好不好用」，開始注重求職者知識以外的「軟能力」，何謂軟能力？其與上述的管理能力有何相關？(15%)
5. 何謂非正式溝通？實證研究發現，卓越的企業普遍採用走動式管理，其在溝通上有何意涵？(10%)