



注意事項：

1. 答案卷書寫題號依序作答，不必抄題。
2. 答案卷不可書寫任何可辨別個人姓名或特殊標記，違反者以零分計算。
3. 請於試題紙上填寫准考證號，繳卷時「試題」、「答案卷」一併繳回。

試題：

- 1、何為「企業文化」？（10分）
企業如何塑造優質文化？（10分）
- 2、請說明「需求層級理論」之內容？（10分）
並依需求層級理論原則，舉例說明有效激勵員工的方法。（10分）
- 3、「組織」的意義為何？（10分）
請說明「專案管理」中組織設計的考量原則。（10分）
- 4、處於全球化競爭環境中，您認為高效能管理者應具備何種特質與技能？（20分）
- 5、何為「系統管理學派」之主張？（10分）；
如何有效應用其原則於管理實務中？（10分）