



NTIT 國立臺中技術學院

系所：流通管理系碩士班 准考證號碼：

98 學年度碩士班考試入學暨碩士在職專班試題

科目：流通管理

注意事項：

1. 【答案】請書寫於答案卷上，且不可書寫任何可辨別個人姓名或特殊標記，違反者以零分計算。
2. 答案卷書寫題號依序作答，不必抄題。
3. 請於試題紙上填寫准考證號，繳卷時「試題」、「答案卷」一併繳回。

一、解釋名詞 18%

1. Customer Service
2. Safety Inventories
3. Place Utility
4. Truckload
5. Marketing Orientation
6. 3PL
7. Logistics
8. 3C 商品
9. ABC 分析

二、簡答題 37%

1. 試列出運具選擇之評估準則。
2. 試列出倉儲管理的相關決策。
3. 試列出你所知的全球運籌管理模式。
4. 試說明 RFID 所面臨的瓶頸。
5. 試列出物流成本類項。
6. 試列出顧客服務要素。
7. 哪些總體經濟指標對於流通業的營運有相當密切的關聯？

三、問答題 45%

1. 請解釋「流通」的定義及其創造的效用為何？並詳加說明流通機構的內部要素。
2. 請說明建置物流中心的規劃程序(輔以圖示)。
3. 試列出你所知的資訊科技應用系統，並一一說明如何用在流通領域中。