



NTIT 國立臺中技術學院

系所：事業經營研究所碩士在職專班 准考證號碼：

99 學年度碩士班考試入學暨碩士在職專班試題

科目：管理學

注意事項：

- 1.本試卷共四題，每題 25 分，滿分為 100 分。
- 2.答案依序書寫於答案卷上，不必抄題。
- 3.答案卷不可書寫任何可辨別個人姓名或特殊標記，違者不予計算。
- 4.請於試題紙上填寫准考證號，繳卷時「試題」、「答案卷」一併繳回。

試題：

- 一、請說明「核心價值」、「願景」、與「策略」三者間之關係；並且，請列舉一家國內或國外企業實例說明之。
- 二、企業採行「專案管理」之目的有何？專案管理者所扮演之角色為何？
- 三、由 SONY 因筆電鋰電池及豐田汽車的召回事件，日本品質神話遭到疑慮，請問昔日日本產品的成就是否面臨哪些問題？如何解決？
- 四、考試院院會通過公務人員考績法修正草案。修正案除了納入團體績效、頂尖優先晉升等考核概念，並且明訂 3% 的丙等比例、丙等條件、以及丙等輔導、救濟機制。傳統考評制度係由上級主管對下屬進行考評，請說明何謂績效評核 (performance appraisal)？以及，何謂 360 度回饋法 (360-degree feedback)？