



NTIT 國立臺中技術學院

系所：流通管理系碩士班 准考證號碼：

97 學年度碩士班考試入學暨碩士在職專班試題

科目：管理學

注意事項：

1. 答案卷書寫題號依序作答，不必抄題。
2. 答案卷不可書寫任何可辨別個人姓名或特殊標記，違反者以零分計算。
3. 請於試題紙上填寫准考證號，繳卷時「試題」、「答案卷」一併繳回。

一、解釋名詞(英文名詞請先譯為中文，再加以解釋)(35%)

1. Fiedler Contingency Model
2. Benchmarking
3. Gantt Chart
4. Chain of Command
5. Human Relation School
6. Matrix Structure
7. Referent Power

二、問答題(65%)

1. 請說明為何越來越多組織開始使用專案管理(project management)，其所適用的環境為何？並說明專案管理程序？(15%)
2. Chandler 曾經提過環境-策略-組織的關係，請從影響組織結構的權變因素--策略，闡述策略與結構間的關係，以及不同的策略適用何種組織型態？(10%)
3. 激勵管理相關題組：(1)試以公平理論(equity theory)來說明如何激勵員工？(2)假設你身為公司管理者，對於公司內部的臨時員工以及專業人士，你如何激勵他們？(20%)
4. 何謂正式溝通？其溝通型態以及適用時機為何？(10%)
5. 請闡述當代的領導方法，轉換型領導(transformational leadership)-交換型領導(transactional leadership)為何？轉換型領導者，如奇異公司的 Jack Welch、麥當勞的 Ray Kroc 等，其在領導效能上是否比交換型領導者較高，請說明你的看法？(10%)