



國立臺中科技大學

101學年度碩士班考試入學暨碩士在職專班試題

准考證號碼：

系 所：資訊管理系碩士班

科 目：資訊管理導論

注意事項：

1. 答案依序書寫於答案卷上，不必抄題。
2. 答案卷不可書寫任何可辨別個人姓名或特殊標記，違者不予計算。
3. 請於試題紙上填寫准考證號碼，繳卷時「試題」、「答案卷」一併繳回。

一、選擇題 15% (每題 3 分)

1. 克里斯·安德森 (Chris Anderson) 於 2004 年提出「長尾效應」(Long Tail) 的概念，用來描述 Amazon.com、Netflix 或是 Rhapsody 電子網站之商業和經濟模式，請問長尾效應是指？
(A) B2B 商業模式的盛行 (B) C2C 商業模式的盛行 (C) 小眾商品在電子商務上的獲利潛力 (D) 利基商品在電子商務上的獲利潛力
2. Michael Hammer 提出的企業經營改革方法有別於亞當·史密斯(Adam Smith)所提出的專業分工論，並深深影響目前企業經營改革之規劃，請問此方法目前又稱爲？
(A) 雙軌制度 (B) 企業流程再造 (C) 知識管理 (D) 服務科學
3. 如果一家企業要導入 ERP 資訊系統，請問下列何種方式最快？又何種方式最能貼近企業使用者需求？
(A) 委外開發、委外開發 (B) 企業內部資訊部門自行開發、租賃 (C) 業者聯合開發、企業內部資訊部門自行開發 (D) 購買套裝軟體、企業內部資訊部門自行開發
4. 目前台灣的高速公路收費站有 ETC 專用道可讓駕駛快速行車通過並自行扣款，請問此 ETC 專用道使用下列何種無線通訊技術來達到此效果？
(A) RFID (B) 遠紅外線 (C) 藍芽 (D) Wi-Fi
5. 目前許多企業使用雲端技術來達到資訊軟體共享以及無所不在運算的優勢，請問下列何種服務不屬於雲端運算的範疇與特色？
(A) Hardware as a Service (B) Software as a Service (C) Platform as a Service (D) Infrastructure as a Service

二、名詞解釋 25% (請簡述下列名詞之涵義，每題 5 分)

1. Enterprise Resource Planning (ERP)
2. Data Mining (DM)
3. Decision Support System (DSS)
4. On-Line Analytical Processing (OLAP)
5. Ubiquitous Computing

三、問答題 60% (每題 15 分)

1. 何謂 Data Warehouse？有哪四種特性？請簡述之。
2. 何謂長鞭效應？企業應該要如何預防，請提出二種預防方式。
3. 何謂 Web 2.0？請舉出任何一家符合 Web 2.0 概念的網站，並說明符合哪些 Web 2.0 的精神。
4. 何謂 Michael Porter 的三種競爭策略？並說明 Apple 公司採用何種競爭策略去銷售 iPhone？