



NTIT 國立臺中技術學院

系所：流通管理系碩士班 准考證號碼：

96 學年度碩士班考試入學暨碩士在職專班試題

科目：流通管理

注意事項：

1. 答案卷書寫題號依序作答，不必抄題。
2. 答案卷不可書寫任何可辨別個人姓名或特殊標記，違反者以零分計算。
3. 請於試題紙上填寫准考證號，繳卷時「試題」、「答案卷」一併繳回。

一、 解釋名詞 30%

1. 物流總成本
2. 商流
3. 金流
4. 流通加工
5. SWOT 分析
6. Distribution Functions
7. Less-than Truckload
8. Reverse Logistics
9. EDI
10. ERP
11. POS
12. SCM
13. KM
14. JIT
15. VAN

二、 簡答題 25%

1. 就你所知，列出適用於流通範疇的管理科學工具。
2. 試界定流通服務業的範圍。
3. 通路成員合作的成功關鍵。
4. 試列出運輸規劃的關鍵因素。

三、 申論題 45%

1. 試詳細說明行銷與流通之關係。
2. 試舉一實例，說明 PZB 服務品質之觀念性模式。
3. 全球運籌管理體系若要能運作成功，應具備那些要件。