



國立臺中科技大學

103學年度碩士班考試入學暨碩士在職專班試題

准考證號碼：

系 所：流通管理系碩士班

科 目：105 管理學

注意事項：

1. 答案依序書寫於答案卷上，不必抄題。
2. 答案卷不可書寫任何可辨別個人姓名或特殊標記，違者不予計算。
3. 請於試題紙上填寫准考證號碼，繳卷時「試題」、「答案卷」一併繳回。

一、解釋名詞(英文名詞請先譯為中文，再解釋之) 30%

1. Greening of Management
2. Three-Needs Theory
3. Hawthorne Studies
4. Referent Power
5. Balanced Scorecard Approach

二、問答題

1. 2014年初零售流通業的重要事件中，有「流通業教父」之稱的徐重仁先生(原統一超商總經理)，跨界到超級市場，擔任全聯福利中心的總裁，未來將可能掀起一波零售產業革命。試從公司總體層次策略、事業單位層級策略，來論述全聯面對競爭時可採用的競爭策略？(15%)
2. 近年來食安問題、員工權益問題層出不窮，使得消費者與員工身心面臨危機。管理者在做許多決策時對於道德的認知是很重要的，請說明 (1)企業道德包括哪四種觀點？(2)影響管理者之管理道德的因素為何？(15%)
3. 學習型組織與專案式組織特色為何？在前述兩種組織中，管理者應扮演的角色或管理技巧分別為何？(15%)
4. Robert House 的路徑-目標理論(Path-Goal Theory)概念為何？該理論提出四種類型之領導行為為何？該理論提出兩種會影響「領導行為-結果」關係之情境或權變變數為何？(15%)
5. 近年來各大連鎖餐飲業的快速成長，管理者皆有其自己的一套績效評估方法。你認為管理者可以使用何種工具來監督與衡量組織績效，試舉兩種詳細說明之？(10%)