



國立臺中科技大學

103學年度碩士班考試入學暨碩士在職專班試題

准考證號碼：

系 所：企業管理系碩士班

科 目：103 管理學

注意事項：

1. 答案依序書寫於答案卷上，不必抄題。
2. 答案卷不可書寫任何可辨別個人姓名或特殊標記，違者不予計算。
3. 請於試題紙上填寫准考證號碼，繳卷時「試題」、「答案卷」一併繳回。

一、解釋企管五管之專有名詞 (每題 6 分，共 30 分)

- A. STP (行銷管理領域)
- B. TQM (生產管理領域)
- C. IPO (財務管理領域)
- D. 關卡流程法 (研發管理領域)
- E. 霍桑實驗 (人力資源管理領域)

二、何謂“規模經濟(economy of scale) ? (5 分)” 何謂 “範疇經濟(economy of scope) ? (5 分)”

三、效率(efficiency)與效能(effectiveness)有何區別(10 分) ?

四、管理的功能(或管理的程序)為何? 請針對每個個別的功能(或個別的程序)簡單說明(10 分)。

五、請圖示 “微笑曲線” (10 分)，“微笑曲線” 有何優點或缺點(10 分) ?

六、何謂“創新 ? (10 分)”創新的類型除了產品創新 vs. 服務創新外，還有哪些類型(10 分)?