



注意事項：

1. 答案卷書寫題號依序作答，不必抄題。
2. 答案卷不可書寫任何可辨別個人姓名或特殊標記，違反者以零分計算。
3. 請於試題紙上填寫准考證號，繳卷時「試題」、「答案卷」一併繳回。

試題：

- 1、處於全球化經濟環境中，您認為高效能管理者應具備何特質與技能？（10分）
- 2、何為「期望理論」？（10分）
請依期望理論原則，舉例說明有效激勵員工的方法。（10分）
- 3、「領導」的意義為何？（10分）
郭台銘先生近來尋找接班人，您認為此接班領導人須具備何價值觀與行為準則？（10分）
- 4、組織變革的原因有哪些？（10分）
當組織發生變革時，原有之企業文化是否應隨之改變？為什麼？請舉例說明。（10分）
- 5、請說明「行為學派」之主張（10分）；
此學派於管理實務應用中，有何貢獻與限制？（10分）